



CONDIZIONI GENERALI rev. 1.0 del 06 Aprile 2011

1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Ai fini del Contratto, i termini successivamente indicati, avranno il seguente significato:

"Apparecchiature": indica le apparecchiature hardware, il software e la relativa documentazione utilizzati nell'ambito del Servizio.

"Cliente": il soggetto al quale viene fornito il Servizio.

"Condizioni Generali": indica le presenti condizioni che regolano il rapporto tra l'abbonato e Progeform srl P.Iva 01579920701, con sede in Temoli (CB), via San Marino, 37 (di seguito Progeform).

"Contratto": indica l'insieme della richiesta di abbonamento e delle Condizioni Generali.

"Corrispettivo": indica il contributo unum tantum, il canone e quant'altro previsto per la fornitura del Servizio.

"Data di Attivazione": indica la data in cui il Servizio diventa operativo.

"Infrastrutture": indica le infrastrutture di rete utilizzate da Progeform per il collegamento delle Apparecchiature.

"Servizio": indica il servizio di accesso a Internet a banda larga fornito da Progeform.

1. OGGETTO - FORNITURA DEL SERVIZIO

1.1. Il Contratto ha ad oggetto la fornitura del Servizio.

1.2. Progeform potrà modificare in ogni momento le caratteristiche e/o le condizioni del Servizio, dandone comunicazione al Cliente con un preavviso scritto di almeno 30 (trenta) giorni lavorativi. Nel caso in cui la variazione proposta risulti peggiorativa delle caratteristiche e/o delle condizioni contrattualizzate, il Cliente entro 30 (trenta) giorni lavorativi dalla data di ricevimento di detta comunicazione potrà recedere dal Contratto, dandone comunicazione scritta a Progeform e senza che ciò comporti il pagamento dei ratei a scadenza dalla data in cui il recesso diventa operativo.

1.3. Progeform ha la facoltà di subappaltare a terzi parte delle prestazioni necessarie per l'esecuzione del Contratto.

2. INSTALLAZIONE E ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 L'attivazione del Servizio è subordinata al previo positivo esito di un sopralluogo, che verrà effettuato da personale di Progeform, o di altra Società da questa incaricata, al fine di verificare la presenza del segnale necessario per l'attivazione, nonché la compatibilità del Servizio richiesto con le modalità tecnico-organizzative di erogazione dello stesso da parte di Progeform.

2.2 Il Cliente, entro quaranta giorni dalla sottoscrizione del presente Contratto, e comunque nei termini di cui al successivo art. 2.10, sarà a tal fine contattato dal personale di Progeform, o di altra Società da questa incaricata, che gli comunicherà la data e l'ora in cui verrà effettuato il sopralluogo all'indirizzo indicato dal Cliente e, se quest'ultimo avrà dato esito positivo, avrà luogo l'installazione e attivazione del Servizio.

2.3 A tale riguardo, il Cliente:

2.3.1 consente al personale di Progeform, o di altra Società da questa incaricata, munito di documento di riconoscimento, il pronto accesso ai locali e agli spazi esterni dove dovrà essere effettuato il sopralluogo, avente ad oggetto la temporanea collocazione e il puntamento dell'antenna Wireless, per verificare la presenza di segnale necessario per l'attivazione del Servizio.

2.3.2 è consapevole del fatto che, qualora il sopralluogo dovesse dare esito negativo (segnale assente o non sufficiente, o attivazione incompatibile con le modalità tecnico-organizzative di erogazione del Servizio), nessun costo gli sarà addebitato e il presente contratto si intenderà risolto di diritto con effetto immediato, il Cliente potrà essere successivamente ricontattato da Progeform nel momento in cui la rete verrà estesa per coprire tale posizione.

2.4 Il Cliente prende atto e accetta che la registrazione necessaria per l'attivazione del Servizio da parte di Progeform comporterà l'attivazione di un account mediante il quale il Servizio potrà essere erogato, e contestualmente accetta per intero le presenti condizioni generali, mediante tale account sarà possibile accedere anche ai servizi forniti dal portale di Progeform (www.widsl.net). Il Cliente si assume ogni responsabilità in merito alla esattezza dei dati forniti.

2.5 L'angoscia del Servizio è possibile solamente qualora il Cliente possieda un Personal Computer dotato di configurazione hardware e software compatibile con i requisiti minimi di sistema di cui all'ALLEGATO A.

2.6 Qualora il sopralluogo preliminare, di cui al precedente art. 2.1, dia esito positivo, e venga pertanto accertata l'attivabilità del Servizio, si procederà alla consegna e montaggio delle "Infrastrutture" come descritto e definito nell'ALLEGATO B. L'antenna Wireless andrà installata all'esterno (ad es. con appoggio a parete, su un balcone o sul tetto, magari utilizzando lo stesso palo dell'antenna TV). I tecnici di Progeform indicheranno al Cliente la posizione migliore per acquisire il segnale ed effettuare le installazioni. L'installazione non comprende eventuali opere edili che si dovessero rendere necessari per il collegamento del Router Wireless al Personal Computer del Cliente tramite cavo UTPS. Il Router Wireless potrà essere posizionato ad una distanza massima di 50 metri dal Personal Computer. L'installazione non comprende il passaggio del cavo tra l'antenna Wireless ed il Personal Computer. Tale passaggio dovrà essere effettuato dal Tecnico di fiducia del Cliente, su indicazioni di Progeform.

2.7 Qualora il personale incaricato da Progeform di effettuare l'installazione riscontri la mancanza di uno dei requisiti hardware e software di cui all'ALLEGATO A e risulti, quindi, impossibile ultimare l'installazione, effettuerà la consegna e il montaggio delle "Infrastrutture" di cui al precedente comma 2.6 e verificherà su un proprio Personal Computer il corretto funzionamento del Servizio, che si intenderà contestualmente attivato. Resta salva la facoltà per il Cliente di richiedere successivamente, a sua cura e spese, un ulteriore intervento del personale di Progeform, al prezzo di € 50,00 (Euro cinquanta/00 cent), I.V.A. esclusa.

2.8 Qualora il Cliente si renda assente o indisponibile per due appuntamenti consecutivi, fissati ai sensi del precedente art. 2.2, Progeform provvederà comunque ad attivare il Servizio. Contestualmente invierà al Cliente apposita comunicazione scritta, a mezzo raccomandata AR, per informarlo dell'avvenuta attivazione del Servizio nonché della mancata consegna e installazione delle "Infrastrutture" per causa imputabile al Cliente stesso. In questo caso sarà cura del Cliente contattare il servizio di assistenza di Progeform, al fine di richiedere la consegna delle "Infrastrutture" e la relativa installazione. Per il relativo intervento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere la somma di € 50,00 (Euro cinquanta/00 cent), I.V.A. esclusa.

2.9 Eventuali interventi sugli apparati forniti da Progeform dovranno essere eseguiti esclusivamente da Tecnici della medesima, o di altra Società da questa incaricata.

2.10 Ai sensi della Delibera 131/08/CSF "Approvazione della direttiva in materia di qualità e carte dei servizi di accesso a Internet da postazione fissa, ai sensi dell'articolo 1, comma 6, lettera b), numero 2, della legge 31 luglio 1997, n. 249" i tempi massimi di attivazione del Servizio sono di 50 (cinquanta) giorni solari. I suddetti tempi di attivazione decorrono dalla data della stipula del Contratto da parte del Cliente. Qualora il mancato rispetto dei tempi massimi di attivazione del Servizio sia imputabile a Progeform, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Cliente, un indennizzo pari a € 5,00 (Euro cinque/00 cent) per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino ad un massimo di € 100,00 (Euro cento/00 cent). L'accredito del suddetto importo verrà effettuato mediante bonifico bancario o assegno.

2.11 Gli indirizzi IP statici forniti al Cliente, sono di tipo PA (Provider Allocatable) e restano quindi di proprietà del provider che li fornisce.

3. UTILIZZO DEL SERVIZIO

3.1 Il Cliente è consapevole del fatto che, in presenza di barriere architettoniche (es. muri, oggetti metallici etc.), il raggio d'azione diminuisce conseguentemente al fenomeno della "riflessione" e "distorsione" del segnale Wireless.

3.2 Progeform non sarà in alcun modo responsabile del non corretto funzionamento del Servizio in caso di: 3.2.1. spostamento dell'antenna Wireless, rispetto alla collocazione originaria, per fatto del Cliente o di terzi;

3.2.2. edificazione di costruzioni, crescita di alberi, barriere architettoniche o altre misure fisiche che interferiscano con il segnale Wireless, o che ostruiscono la visuale dell'antenna rispetto al ripetitore;

3.2.3. interferenza nel segnale Wireless causata da altro segnale elettromagnetico nell'ambiente circostante il luogo di utilizzo dell'antenna Wireless;

4. RISERVATEZZA

4.1 L'accesso al Servizio è consentito tramite l'indirizzo IP e/o mediante un codice di identificazione d'utente (User-ID) e una parola chiave (password). Il Cliente è tenuto a custodire l'accesso ad Internet realizzato tramite il proprio indirizzo IP e a conservare la password con la massima riservatezza e diligenza. Egli sarà pertanto responsabile di qualsiasi danno arrecato a Progeform e/o a terzi in dipendenza della mancata osservanza di quanto sopra.

4.2 Il Cliente si impegna a notificare immediatamente per iscritto a Progeform l'eventuale furto, smarrimento o perdita della password, o la violazione dell'accesso ad Internet realizzata tramite il proprio indirizzo IP da parte di terzi.

5. DOCUMENTAZIONE

5.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza dei file di Log (di seguito, "Log"), relativi all'utilizzo del Servizio, generati e conservati a cura di Progeform, o da terzi autorizzati, e finalizzati ad identificare la provenienza della connessione. Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo su richiesta delle Autorità competenti.

6. GARANZIE E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

6.1 Il Cliente garantisce l'originalità e la liceità di ogni informazione, programma, dato immesso tramite l'indirizzo IP e/o mediante il proprio codice di identificazione e password (di seguito, "Materiale"), sotto qualunque forma (testo, grafica, immagine, suono, foto, filmato ecc.) nelle aree pubbliche, nei Newsgroup, o più generalmente in rete.

6.2 Eventuale Materiale protetto da copyright può essere immesso nelle suddette aree o spazi solo qualora il Cliente abbia acquisito, dal titolare del diritto d'autore, i connessi diritti di utilizzazione, quindi solo con il permesso scritto del titolare del diritto e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso. Il Cliente assume la piena responsabilità circa l'esattezza e veridicità del Materiale immesso, in nome e/o per conto proprio o di terzi, e assicura che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun segno distintivo, diritto di proprietà intellettuale, industriale o altro diritto di terzi derivante dalle norme giuridiche vigenti o dalle consuetudini o dagli usi. In ogni caso il Materiale immesso non deve presentare forme e/o contenuti di carattere pedo-pornografico, pomografico, osceno, blasfemo o diffamatorio.

6.3 In caso di violazione del comma 6.2, è facoltà di Progeform rimuovere il Materiale immesso (qualora tecnicamente possibile) senza alcun obbligo di preavviso.

6.4 Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di fare uso del Servizio in particolare per:

6.4.1 fare spamming, ovvero inviare a terzi messaggi non richiesti e indesiderati;

6.4.2 effettuare della corrispondenza contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa o danno diretto o indiretto a chiunque;

6.4.3 intercettare, impedire, interrompere illecitamente comunicazioni informatiche o telematiche, o rivelarne il contenuto;

6.4.4 violare, sottrarre o sopprimere la corrispondenza informatica o telematica tra terzi;

6.4.5 comunicare in rete in modo offensivo, ingiurioso o diffamatorio;

6.4.6 violare la privacy degli altri utenti della rete;

6.4.7 contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato.

6.4.8. Nei casi previsti dal presente articolo, Progeform potrà sospendere in ogni momento e senza preavviso l'erogazione del Servizio, riservandosi anche la facoltà di risolvere di diritto il Contratto secondo le modalità di cui all'art. 11.

6.5 Il Cliente è consapevole che la navigazione, il caricamento e/o lo scaricamento di eventuali programmi, files e informazioni dalla Rete è sotto la propria esclusiva responsabilità.

6.6 Il Cliente manleva sostanzialmente e processualmente Progeform, mantenendola indenne da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, spese, incluse anche le spese legali, derivante da ogni violazione delle suddette disposizioni.

6.7 Progeform non risponderà di ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso il Cliente né verso soggetti direttamente o indirettamente connessi al Cliente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

6.7.1 forza maggiore o caso fortuito;

6.7.2 manomissione o interventi illeciti ad opera di terzi su servizi o apparecchiature utilizzate da Progeform;

6.7.3 manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano nella disponibilità del Cliente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;

6.7.4 errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente;

6.7.5 malfunzionamento o configurazioni errate degli apparati di connessione utilizzati dal Cliente e non forniti da Progeform.

6.8 Il Cliente è consapevole che il Servizio viene fornito attraverso radiotrasmissione e che Progeform non è responsabile per eventuali interferenze ambientali, anche atmosferiche, e/o causate da terzi in violazione delle norme in materia di trasmissione di onde radio.

6.9 Il Cliente è altresì consapevole che il segnale radiotrasmissioni è criptato e viene protetto secondo gli usuali standard di sicurezza e che Progeform non risponde per eventuali violazioni operate da terzi. Il Cliente, qualora abbia specifiche esigenze di sicurezza, è tenuto a dichiararlo a mezzo comunicazione scritta a Progeform che, ove possibile, adotterà ulteriori misure di sicurezza il cui costo sarà a carico integrale del Cliente, ovvero potrà sospendere o interrompere la fornitura del Servizio.

6.10 Il Cliente accetta che Progeform potrà sospendere la fornitura del Servizio per garantire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, e che in tali ipotesi la stessa non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per la mancata disponibilità del Servizio.

6.11 Il Cliente è consapevole che Progeform non è responsabile, salvo i casi di dolo o colpa grave, per eventuali danni derivanti da disservizi, mancate trasmissioni o ricezioni di messaggi, cattivo funzionamento o cattiva qualità o blocco dei servizi, inefficienze, ritardi o errori di trasmissione o ricezione di messaggi. In particolare Progeform non è mai in alcun modo responsabile, non avendo controllo sulle apparecchiature coinvolte, in seguito ad errori di commutazione sulla rete pubblica che comportino la consegna del traffico dati a Progeform.

7. ASSISTENZA

7.1 In caso di malfunzionamento e/o guasto della rete nell'erogazione del Servizio, non imputabile, direttamente o indirettamente, al Cliente, Progeform si impegna a ripristinare il Servizio stesso nel termine previsto dalla tipologia di contratto prescelta, e comunque entro i cinque giorni successivi alla segnalazione del malfunzionamento e/o guasto da parte del Cliente.

7.2 Nel caso in cui uno dei giorni successivi alla segnalazione sia un giorno festivo (domenica o festività annuale) il guasto sarà riparato massimo entro il sesto giorno successivo alla segnalazione, in relazione alla tipologia contrattuale prescelta. Qualora siano festivi entrambi i giorni successivi alla segnalazione, il guasto sarà riparato massimo entro il settimo giorno successivo alla segnalazione, in relazione alla tipologia contrattuale prescelta. Fanno eccezione i guasti di particolare complessità, che verranno tempestivamente riparati.

7.3 Qualora il mancato rispetto dei tempi di risoluzione del malfunzionamento e/o riparazione del guasto, di cui sopra, sia imputabile a Progeform, quest'ultima corrisponderà, su richiesta del Cliente, un indennizzo pari a € 5,00 (Euro cinque/00 cent) per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino ad un massimo di € 100,00 (Euro cento/00 cent). L'accredito del suddetto importo verrà effettuato mediante bonifico bancario o assegno.

8. TERMINI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

8.1 Tutte le fatture relative ai canoni e/o importi disciplinati dal presente Contratto saranno inviate al Cliente con la cadenza prevista dal contratto a partire dalla data di attivazione del Servizio.

8.2 Il Cliente corrisponderà a Progeform gli importi dovuti entro 15 giorni solari, data emissione fattura.

8.3 Il Cliente potrà effettuare il pagamento mediante una delle modalità prescelta al momento dell'attivazione del Servizio. Per ogni procedura di pagamento che si dovesse concludere con esito negativo verrà addebitato al Cliente un importo di mora a titolo di rimborso spese amministrative, importo specificato in funzione della modalità di pagamento scelta.

8.4 Le fatture verranno inviate all'indirizzo email indicato dal Cliente, tramite file pdf allegato alla posta elettronica. Qualora il Cliente scelga di ricevere le fatture tramite posta ordinaria, verranno addebitati € 2,00 (Euro due/00 cent) a spedizione per rimborso spese di stampa ed invio.

9. RITARDO PAGAMENTO

9.1 Qualora il pagamento degli importi dovuti non avvenga entro il termine di cui al precedente art. 8 "Termini e modalità di pagamento", il Cliente dovrà corrispondere a Progeform, a titolo di penale per ritardo pagamento, interessi pari al saggio degli interessi legali maggiorato di 2 (due) punti percentuali. Le penali saranno calcolate sugli effettivi giorni di ritardo, a partire dal giorno successivo alla data di scadenza e fino alla data di pagamento o di risoluzione del Contratto.

9.2 Nel caso in cui il Cliente abbia maturato penali a seguito di quanto previsto al comma 9.1, Progeform detaglierà, nelle fatture inviate al Cliente, gli eventuali ritardi di pagamento e le corrispondenti indennità di mora addebitate (importo fuori campo I.V.A. ex DPR n. 633 del 26.10.72 e successive modifiche).

10. DIRITTO DI RECESSO

10.1 Ai sensi dell'art. 1, comma 3 del D.L. n.7 del 31/01/2007, convertito con modifiche nella L. n.40/2007, il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento dal presente contratto, dandone comunicazione tramite lettera Raccomandata A.R. a: Progeform Srl, Via San Marino 37, 86039 Termoli (CB). Il recesso produrrà effetto dalla data di registrazione della comunicazione nei sistemi informatici di Progeform e, comunque, non oltre 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del Cliente. Il Cliente sarà tenuto a corrispondere a Progeform gli importi dovuti relativamente al Servizio fruito fino alla registrazione della comunicazione. Progeform comunicherà al Cliente l'avenuta disattivazione mediante una email od un sms ai riferimenti indicati dal cliente sul contratto.

Entro 15 giorni dalla comunicazione dell'avenuta disattivazione, il Cliente sarà tenuto a restituire le "Infrastrutture" consegnando tutti gli apparati verificati funzionanti ed in buone condizioni meccaniche franco la sede di Progeform a Termoli in via San Marino, 37. Il cliente entro tale scadenza può richiedere l'intervento di un tecnico di Progeform per le operazioni di smontaggio e verifica, al costo forfettario di € 50,00 (Euro cinquanta/00 cent), I.V.A. esclusa. Qualora il Cliente non provveda a restituire le "Infrastrutture" entro 15 giorni dalla comunicazione dell'avenuta disattivazione, tali apparati verranno fatturati da Progeform al Cliente al prezzo complessivo di € 90,00 (Euro novanta/00 cent)

10.2 Qualora il Cliente sia un consumatore ai sensi del D. Lgs 206/2005 (Codice del Consumo), potrà esercitare anche il diritto di recesso nelle forme e modalità previste dall'articolo 64 del citato decreto, senza alcun costo, dandone comunicazione telefonica, via fax o via mail a Progeform, ai recapiti indicati al successivo art. 16 "Comunicazioni", entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di attivazione del Servizio. Il Cliente dovrà confermare il recesso per iscritto, mediante lettera Raccomandata A.R., entro 48 ore dalla suddetta comunicazione.

10.3 A partire dal giorno dell'attivazione del servizio, il Cliente ha a sua disposizione 15 (quindici) giorni solari durante i quali, mediante comunicazione scritta, il Cliente potrà recedere dal Servizio, ottenendo il rimborso delle somme pagate per l'attivazione fino ad un massimo di € 90,00 iva inclusa. In questo caso Progeform provvederà al ritiro delle "Infrastrutture" presso l'indirizzo di installazione del Cliente senza oneri aggiuntivi. Qualora il Cliente non consenta il ritiro delle "Infrastrutture" entro 30 giorni dalla comunicazione del recesso, le "Infrastrutture" verranno fatturate da Progeform al Cliente al prezzo complessivo di € 90,00 (Euro novanta/00 cent).

11. SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E RISOLUZIONE CONTRATTUALE

11.1 Progeform si riserva la facoltà di sospendere il Servizio, senza alcuna preventiva comunicazione, qualora il pagamento della fattura non pervenga entro 15 giorni solari dalla data di scadenza, o comunque trascorsi inutilmente 7 (sette) giorni solari da un apposito sollecito, a mezzo lettera o e-mail, successivo alla data di scadenza.

11.2 Trascorsi 20 (venti) giorni solari dalla data di sospensione del Servizio, senza che il Cliente abbia provveduto al pagamento, Progeform potrà risolvere di diritto il Contratto, dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera o e-mail, ai sensi dell'art. 1458 c.c. Con la risoluzione del Contratto il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Progeform le somme dovute, ivi comprese le penali su indicate, fatto salvo il diritto di Progeform al risarcimento del maggior danno. Un eventuale nuovo contratto verrà valutato da Progeform in base alle motivazioni e agli esiti che hanno comportato la risoluzione del precedente contratto.

11.3 Il Cliente a cui sia stato sospeso il Servizio, per ottenerne la riattivazione prima che il relativo Contratto sia dichiarato risolto, ovvero entro il ventesimo giorno solare dalla data di sospensione del Servizio stesso, sarà tenuto a corrispondere a Progeform quanto dovuto ad ogni titolo, comunicando a tal fine gli estremi dell'avenuto pagamento secondo le modalità indicate da Progeform, maggiorato di un importo di € 30,00 (Euro trenta/00) per spese di riattivazione.

11.4 Qualora venga meno uno dei requisiti di cui al presente Contratto, o il Cliente violi le disposizioni di cui all'art. 6.4, sarà facoltà di Progeform risolvere il presente Contratto dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera o e-mail, secondo quanto previsto al successivo art.16 "Comunicazioni". Con la risoluzione del Contratto il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Progeform le quote di canone maturate fino alla data dell'avenuta risoluzione, comprensive delle eventuali penali di ritardo pagamento, ove dovute, fatto salvo il diritto di Progeform al risarcimento del maggior danno.

11.5 Se entro 60 (sessanta) giorni dalla risoluzione del contratto il Cliente non si renderà reperibile per il ritiro delle "Infrastrutture" concesse in comodato, Progeform addebiterà il costo delle stesse al Cliente, per un importo pari a € 90,00 (Euro novanta/00 cent), I.V.A. esclusa.

12. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

12.1 Progeform si riserva la facoltà di risolvere di diritto il presente Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1458 c.c., mediante comunicazione scritta inviata al Cliente, in caso di inadempimento di anche una soltanto delle obbligazioni contenute nell'art. 2 "Installazione e attivazione del Servizio", nell'art. 4 "Riservatezza", nell'art. 6 "Garanzie e limitazioni di responsabilità".

12.2 Con la risoluzione del Contratto, il Cliente avrà l'obbligo di corrispondere a Progeform le quote di canone maturate fino alla data dell'avenuta risoluzione, comprensive delle eventuali penali di ritardo pagamento ove dovute, fatto salvo il diritto di Progeform al risarcimento del maggior danno.

13. VARIAZIONI DEL SERVIZIO

13.1 Progeform si impegna a dare notizia al Cliente delle modifiche tecniche, economiche e prestazionali apportate al Servizio, nonché al presente Contratto, che comportino effetti riduttivi e/o peggiorativi per il Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse.

13.2 Qualora il Cliente non ritenga di accettare le modifiche comunicate, avrà facoltà di recedere dal Contratto mediante comunicazione scritta, inviata a Progeform entro 30 gg. prima della data di efficacia delle modifiche. In caso di recesso, il Cliente sarà tenuto al pagamento delle quote di canone maturate fino alla data di efficacia delle modifiche.

14. VARIAZIONE DELLA TIPOLOGIA CONTRATTUALE

14.1 Il Cliente potrà richiedere in ogni momento a Progeform di modificare la tipologia di Contratto originariamente prescelta, scegliendo un'altra tra tutte quelle disponibili al momento della richiesta.

14.2 Progeform attiverà la nuova tipologia contrattuale entro il secondo bimestre successivo alla richiesta.

14.3 Ogni variazione di tipologia contrattuale avrà un costo di € 10,00 (Euro dieci/00 cent), I.V.A. esclusa. Nel caso in cui la modifica comporti uno spostamento dell'antenna Wireless, e renda dunque necessaria una nuova installazione, al Cliente sarà addebitato un ulteriore costo di € 60,00 (Euro sessanta/00 cent), I.V.A. esclusa.

14.4 Tutti i costi di cui al presente articolo saranno addebitati sulla prima fattura successiva all'attivazione della nuova tipologia contrattuale.

15. CESSAZIONE DEL CONTRATTO

15.1 Le Parti si danno espressamente atto che Progeform ha facoltà di cedere il presente Contratto, sia a titolo oneroso che a titolo gratuito, senza necessità di accettazione da parte del Cliente stesso, intendendosi la suddetta accettazione espressamente e preventivamente consentita con la sottoscrizione del presente Contratto.

15.2 Le Parti si danno, altresì, atto che il Cliente non ha il diritto di cedere il presente Contratto, salva espressa autorizzazione scritta da parte di Progeform.

16. COMUNICAZIONI

16.1 Le comunicazioni relative al presente Contratto potranno essere inviate dalle parti ai seguenti recapiti:

- per Progeform: Progeform, Via San Marino 37, 86039 Termoli (CB), tel. 0875.709152, fax 0875.910245, o casella di posta elettronica certificata progeform@gigapecit

- per il Cliente: indirizzo di residenza/sede legale, o recapito alternativo, o casella di posta elettronica principale indicati nel Contratto.

16.2 Il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente ogni variazione della propria residenza, domicilio o sede legale.

17. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

17.1 Ai sensi del D.Lgs. 196/2003 ("Codice della privacy") e successive modifiche e integrazioni, il Cliente è espressamente informato che:

17.2.1 Titolare del trattamento è Progeform, con sede in Termoli, Via San Marino 37;

17.2.2 Le finalità del trattamento consistono in:

a) finalità connesse e strumentali alla raccolta di informazioni precontrattuali e contrattuali;

b) finalità connesse all'esecuzione del rapporto contrattuale;

c) finalità connesse all'adempimento di obblighi di legge, regolamentari e comunitari, nonché di disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate, obblighi di ogni altra natura comunque connessi ai precedenti, incluse richieste da parte di altri fornitori / clienti di relative referenze;

d) finalità statistiche, commerciali, di marketing che prevedano la raccolta di informazioni utili per migliorare la comunicazione, i servizi e/o i prodotti di Progeform;

e) finalità tecnico-organizzative, quali ad esempio servizi di stampa, imbustamento, trasmissione, trasporto e smistamento di comunicazioni, anche tramite soggetti terzi.

17.2.3 I trattamenti sono effettuati dai soggetti incaricati del trattamento dell'Area Tecnica, Amministrativa e Commerciale, sia con modalità manuale che con l'ausilio di mezzi elettronici o automatizzati, nei limiti delle precedenti finalità.

17.2.4 Il conferimento dei dati ha natura necessaria per l'esatta esecuzione degli obblighi contrattuali e precontrattuali, e il mancato conferimento comporta l'impossibilità per Progeform dare esatta esecuzione al presente contratto, nonché di aggiornare tempestivamente il Cliente su nuovi prodotti e servizi.

17.2.5 I dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti: Enti o Uffici pubblici, in esecuzione di obblighi di legge e/o contrattuali; soggetti terzi autorizzati da Progeform ad espletare attività e servizi di consulenza connessi all'esecuzione e gestione del rapporto contrattuale, ovvero per effettuare attività e servizi di marketing e promozionali per conto di Progeform.

17.2.6 Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del citato Codice, e in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiedere la rettifica, l'aggiornamento e la cancellazione, se incompleti, erronei o raccolti in violazione di legge, nonché di opporsi al loro trattamento per motivi legittimi.

17.2.7 L'elenco dei Responsabili del trattamento è consultabile presso il Titolare del trattamento, mediante consultazione del Documento Programmatico sulla Sicurezza.

18. RECLAMI, TENTATIVO DI CONCILIAZIONE E FORO COMPETENTE

18.1 Nel caso d'introito di un reclamo, Progeform si impegna a valutare la fondatezza dello stesso e a comunicare al Cliente l'esito della suddetta valutazione per iscritto (lettera o e-mail) entro 30 (trenta) giorni dalla data di ricevimento.

18.2 Qualora il reclamo non abbia trovato soluzione presso Progeform è possibile promuovere un tentativo di conciliazione, secondo le vigenti normative emanate dalla Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

18.3 Per ogni controversia relativa a validità, interpretazione, esecuzione o cessazione del presente Contratto è competente il Foro di Lariano.

18.4 Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, competente è il Foro della località indicata dal Cliente stesso come propria residenza o domicilio, se ubicata nel territorio dello Stato italiano.

19. VARIAZIONI DEGLI ALLEGATI E DELLE CONDIZIONI GENERALI

19.1 Gli Allegati costituiscono parte integrante del presente contratto.

19.2 Progeform si riserva la facoltà di modificare il contenuto degli Allegati e delle Condizioni Generali in qualsiasi momento, dandone comunicazione al Cliente con 30 (trenta) giorni di anticipo come previsto al punto 16.1 e contestualmente pubblicando sul sito www.widsi.net i nuovi Allegati e le nuove Condizioni Generali.

19.3 Il Cliente, a seguito di tali modifiche, potrà recedere dal Contratto, dandone comunicazione a Progeform tramite raccomandata A.R., entro 30 (trenta) giorni dalla pubblicazione sul sito.

20. "INFRASTRUTTURE" IN COMODATO D'USO

20.1 Progeform, all'atto della attivazione del Servizio, concederà al Cliente, in comodato d'uso, le "Infrastrutture" descritte nell'ALLEGATO B, necessarie per l'acquisizione del segnale per la fruizione del Servizio. Il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza, le "Infrastrutture" per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna delle stesse. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne Progeform per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati alle stesse. Il Cliente non risponderà della perdita dei beni dovuta a furto, se comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziarie.

20.2 Progeform si riserva, al fine di migliorare la qualità del Servizio, di apportare modifiche ai componenti che costituiscono le "Infrastrutture" fornite in comodato. In tale ipotesi, Progeform garantisce comunque al Cliente che le prestazioni e le caratteristiche delle "Infrastrutture" fornite saranno non inferiori al precedente.

20.3 In caso di guasti o malfunzionamenti, Progeform si impegna ad effettuare la riparazione o sostituzione di parti delle "Infrastrutture", nei termini di cui all'art.7 "Assistenza", anche avvalendosi di altra impresa incaricata. A tal fine, il Cliente dovrà inviare apposita comunicazione a Progeform, ai recapiti indicati all'art. 16 "Comunicazioni". Null'altro sarà dovuto da Progeform al Cliente, a titolo di risarcimento dell'eventuale danno subito a causa di guasto o malfunzionamento delle "Infrastrutture". Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risulteranno regolarmente pagati i corrispettivi di cui al presente Contratto. La manutenzione non comprende la fornitura di materiali accessori e di consumo.

20.4 Il Cliente si impegna a:

20.4.1 non aprire, smontare, collegare o riposizionare i cavi di collegamento, o comunque manomettere le "Infrastrutture", o qualunque sua parte, per eseguire interventi di qualsiasi natura;

20.4.2 conservare e custodire, con la dovuta diligenza, le "Infrastrutture".

20.5 Qualora il Cliente richieda la sostituzione delle "Infrastrutture" per guasti o malfunzionamenti dovuti ad un uso non corretto, incuria, uso non conforme alle istruzioni fornite, manomissioni, cause accidentali o negligenza ed imputabili al Cliente stesso – con particolare riferimento, in quest'ultimo caso, alle parti esterne delle "Infrastrutture" – Progeform effettuerà la sostituzione, addebitando al Cliente un importo di € 90,00 (Euro novanta/00 cent), I.V.A. esclusa.

ALLEGATO A - requisiti minimi del Cliente

Personal Computer con sistema operativo Windows 2000 professional o più recente, 256MB RAM, 10GB HD, processore PIII 800MHz o superiore, scheda di rete fast Ethernet, cavo UPTS cat. 5 che colleghi l'antenna Wireless con il Personal Computer del Cliente. Disponibilità di un luogo, dove poter collocare l'antenna Wireless, che abbia visibilità ottica diretta con l'antenna del ripetitore della rete wireless hipefan.

ALLEGATO B - definizione delle "Infrastrutture"

Le "Infrastrutture" fornite al cliente comprendono:

- un'antenna Wireless da installare all'esterno (es. sul tetto)

- un connettore per il montaggio dell'antenna sul palo predisposto dal cliente o a parete

- cavo da interno e da esterno della lunghezza specificata nel contratto.

- se il cliente ha richiesto l'opzione WIFI, le "Infrastrutture" possono includere anche un access point wifi da installare internamente.

Le "Infrastrutture" non comprendono:

- il palo dove installare il Router Wireless

- il cavo se superiore alla lunghezza prevista dal contratto

- La configurazione di apparati del Cliente (Router, Firewall, ecc.) o di più Personal Computer oltre al primo.

- La scheda di rete sul computer del Cliente da connettere ad internet

- Opere di muratura necessarie all'installazione